

Política de privacidad y uso de ficheros cookies en el servicio web y en aplicaciones móviles HigoSense

Si usas productos y servicios ofrecidos por HigoSense Sp. z o.o. y visitas el servicio web www.higosense.com, cumplimos con nuestra obligación que resulta del artículo 13 de la ley RGPD y con la presente informamos que:

HigoSense Sp. z o.o. como responsable

- El responsable de sus datos de carácter personal es HigoSense Sp. z o.o. con domicilio en Varsovia en la calle Zajęcza 15 , código postal 00-351), registrada en el registro de sociedades, llevado por el Tribunal Regional para la ciudad capitalina de Varsovia, XIII Sección Económica del Registro Nacional Judicial con el número KRS: 0000685349, NIF polaco: 5252716083 y REGON: 367769182. Se puede contactar al responsable de manera determinada en el sitio web www.higosense.com
- Para mayor seguridad de sus datos de carácter personal, hemos designado al inspector de protección de datos. Se contacta con él al enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico dpo@higosense.com

Principios de procesamiento de datos

- Si usa nuestros productos y servicios, procesaremos sus datos personales – datos de identificación y de contacto básicos así como los datos sobre la situación sanitaria. La información detallada sobre el ámbito de los datos procesados y sobre principios de su procesamiento encontrará en el reglamento de uso de productos y servicios respectivos.
- Al usar el formulario disponible en el servicio web www.higosense.com puede enviarnos para procesar su nombre, apellidos y correo electrónico. También al usar nuestros productos y servicios puede enviarnos otros datos de carácter personal, en especial, si usa productos médicos puede enviarnos sus datos sobre la situación sanitaria. En caso de servicios en los cuales se pueden crear cuentas para varias personas, sus datos podrán proceder de la gente que creó una cuenta.
- De conformidad con la práctica adaptada de la mayoría de servicios web, el servicio www.higosense.com usa el mecanismo de ficheros cookies. Sin embargo, el servicio no es usado para conseguir cualquier información sobre el usuario ni seguir su navegación. Los ficheros cookies usados por nosotros no almacenan ningunos datos personales ni otra información recogida por los usuarios.
- La información sobre las bases legales relativas al procesamiento de datos personales en nuestros productos y servicios se encuentran en el reglamento de uso de productos y servicios.
- La base para el procesamiento de los datos personales en el ámbito del formulario de contacto es nuestro interés legalmente justificado (artículo 6 apartado 1 letra f de la ley RGPD) que es entablar contacto con Usted. Tiene derecho a presentar oposición a tal procesamiento en cualquier momento - para usar de este derecho envíe un mensaje a la dirección dpo@higosense.com. El procesamiento se realizará hasta presentar la oposición o realizar por nosotros el objetivo para el cual hemos procesado los datos, sin embargo, no más que durante los dos años desde su consecución.
- Después de finalizar el procesamiento, sus datos personales serán eliminados.

- Sus datos personales pueden ser facilitados por nosotros a los sujetos que prestan los servicios relativos al soporte técnico a la hora de procesar los datos personales así como a los sujetos que nos ayudan en las actividades de mercadeo y relaciones públicas. El hecho de facilitar los datos personales siempre se realiza con el cumplimiento de todas las requeridas para ello bases legales.
- Sus datos personales no serán entregados a los terceros países en el sentido de la ley RGPD. Una parte de nuestros servicios también puede ser prestada en los países terceros según la ley de RGPD, en tal caso los datos personales podrán ser transferidos a los países terceros. En tales casos nosotros transferimos los datos personales solamente a los países que garantizan el respectivo nivel de protección o garantizan las respectivas protecciones requeridas por las vigentes leyes. La información detallada sobre las protecciones se pueden conseguir al contactar al nuestro inspector de protección de datos personales.
- Sus datos personales del Usuario no serán usados en el proceso de toma de decisiones automatizada, incluyendo la elaboración de perfiles. Si esto va a cambiar, será avisado de ello con antelación adecuada.
- Los datos se recogen de manera automática: Durante la visita en nuestra página web, automáticamente se registran los datos relativos a su actividad, entre otros, dirección IP, tipo de navegador, tipo del sistema operativo. Estos datos se usarán solamente y exclusivamente para los objetivos administrativos y estadísticos.
- El envío de datos personales y la comunicación a nuestros servidores están encriptados y se realizan con el uso del protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Sus derechos

- Tendrá derecho a reclamar acceso a sus datos de carácter personal, su rectificación o eliminación, limitación de procesamiento u oposición al procesamiento así como el derecho a reclamar la transferencia de datos. También tienes derecho a presentar su queja ante el Presidente de la Oficina de Protección de Datos Personales de Varsovia.

Ficheros cookies

- El servicio web **www.higosense.com** usa la tecnología de los ficheros cookies.
- Los ficheros son paquetes de información pequeños guardados en su aparato, normalmente contienen la dirección de servicio, fecha de colocación, fecha de validez, número único e información adicional conforme con el destino del fichero dado.
- Puede desactivar el registro de ficheros cookies en su aparato, de conformidad con el manual del fabricante de navegador, sin embargo, esto puede ocasionar falta de disponibilidad de una parte o del total de la función del servicio web.
- Los ficheros generados directamente por el servicio no podrán ser leídos por otros servicios.
- Gracias a los ficheros cookies podemos:
 - facilitar nuestros servicios,
 - ajustar el funcionamiento de servicios y aplicaciones,

- recoger los datos estadísticos y analizar los sitios más visitados y el comportamiento de usuarios,
- medir la eficacia de actividades publicitarias realizadas y mejor ajustar la información destinada al destinatario,
- mejorar nuestros servicios y aplicaciones para que sean más amigables en el uso.
- En virtud de los ficheros cookies no es posible identificar al usuario de servicio.
- Usamos dos tipos de ficheros cookies básicos:
 - (a) De sesión – son eliminados junto con la finalización de la sesión de usuario
 - (b) Fijos – se almacenan durante más tiempo.
- Los primeros de ellos son ficheros temporarios que se quedan en su aparato hasta salir del Servicio. Los ficheros cookies "fijos" se quedan durante cierto tiempo determinado en los parámetros de ficheros "cookies" o hasta el momento de su eliminación manual.
- Puede eliminar los ficheros "cookies" en cualquier momento de conformidad con el manual del fabricante del navegador.
- Para obtener más información sobre la gestión de ficheros "cookies" use la función "Ayuda" (u otra parecida) del navegador o visite el sitio www.aboutcookies.org, donde hay información sobre la gestión de ficheros " en diferentes navegadores. La información en idioma polaco está disponible en el sitio www.wszystkoociasteczkach.pl